

Dieser Digital Master Services Vertrag wird unter Einbeziehung der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen zwischen der

Iron Mountain Digital GmbH, Martin Behaim St. 4a, 63263 Neu Isenburg ("Iron Mountain")

und dem unten bezeichneten Unternehmen ("Kunde") geschlossen.

Iron Mountain und der Kunde werden auch als "Partei" oder "Parteien" bezeichnet.

BY SIGNING THE INITIAL APPLICABLE SCHEDULE, CUSTOMER AGREES THAT THIS AGREEMENT IS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE STATEMENT OF THE AGREEMENT BETWEEN THE PARTIES RELATING TO THE SUBJECT MATTER HEREOF, AND SUPERSEDES ALL PROPOSALS OR PRIOR OR CONTEMPORANEOUS AGREEMENTS, ORAL OR WRITTEN INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY TERMS CONTAINED IN CUSTOMER'S PURCHASE ORDER.

**Digital Master  
Services Agreement / Service Vertrag  
Terms & Conditions / Allgemeine Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen**

<b>No.</b>	<b>English</b>	<b>German</b>
	IN THE EVENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE ENGLISH AND GERMAN VERSION OF THIS AGREEMENT THE ENGLISH VERSION SHALL PREVAIL.	BEI EINER ABWEICHUNG DER ENGLISCHEN VON DER DEUTSCHEN FASSUNG DIESER VERTRAGS IST ALLEIN DIE ENGLISCHE FASSUNG MASSGEBLICH.
1.	<p><u>Definitions.</u></p> <p>"Agent" means the software that will enable Customer's data to be transmitted to and retrieved from Iron Mountain's servers for the Service(s) described in the applicable Schedule(s).</p> <p>"Authorized Contact(s)" means named individuals trained in the use of Services designated by Customer as having security authorization to contact Iron Mountain's Customer Support Department to report problems and seek assistance in the use of the Services.</p> <p>"Customer" means the legal entity specified on the Schedule(s), which shall include any subsidiary, division and/or affiliate in which Customer has a fifty (50%) percent or greater equity interest and/or control of a majority of the voting rights.</p> <p>"Documentation" means the applicable installation guides, service descriptions, technical specifications, on-line help files, and user manuals for the Services provided by Iron Mountain.</p> <p>"Equipment" means any hardware device(s) described in the applicable Schedule(s).</p> <p>"Gigabyte" and/or "GB" mean one thousand and twenty-four (1,024) Megabytes.</p> <p>"Major Enhancement(s)" means any modification or addition that provides utility and/or efficiency alterations to the Agent. Iron Mountain, in its sole discretion, shall designate Major Enhancements by indicating a change in the second digit of the software release number {e.g. the first Major Enhancement 1.0.0 shall be designated 1.1.0}. Major Enhancements are provided to Customer, free of charge, so long as Customer has not lapsed in payment of the Fees due hereunder.</p> <p>"Minor Enhancement(s)" means any modification or addition that provides</p>	<p><u>Definitionen.</u></p> <p>"Agent" bezeichnet die Software, die die Übermittlung von Kundendaten an die bzw. von den Iron Mountain Servern für die in den entsprechenden Zeitplänen beschriebenen Services ermöglicht.</p> <p>"Autorisierte/r Kontakt(e)" bezeichnet ernannte Personen, die in der Nutzung der Services ausgebildet sind und die laut dem Kunden Sicherheitsbefugnis zur Kontaktaufnahme mit der Kundendienstabteilung von Iron Mountain zum Melden von Problemen und zum Anfordern von Unterstützung bei der Nutzung der Services haben.</p> <p>"Kunde" bezeichnet die in einem oder mehreren Zeitplänen erwähnte juristische Person, die jedes Tochterunternehmen, jeden Geschäftsbereich und/oder jedes Partnerunternehmen einschließt, in dem der Kunde einen Kapitalanteil von fünfzig Prozent (50 %) oder mehr und/oder die Kontrolle einer Stimmrechtsmehrheit hat.</p> <p>.</p> <p>"Dokumentation" bezeichnet die anwendbaren Installationshandbücher, Servicebeschreibungen, technischen Angaben, Online-Hilfdateien und Benutzerhandbücher für die von Iron Mountain erbrachten Services.</p> <p>"Ausrüstung" bezeichnet jegliche Hardwaregeräte, die in den entsprechenden Zeitplänen beschrieben sind.</p> <p>"Gigabyte" und/oder "GB" bezeichnet eintausendundvierundzwanzig (1.024) Megabyte.</p> <p>"Bedeutende Erweiterung(en)" bezeichnet jegliche Modifikationen oder Zusätze, die Änderungen an den Dienstprogrammen und/oder der Effektivität des Agenten mit sich bringen. Iron Mountain kann nach eigenem Ermessen wichtige Erweiterungen durch Änderung der zweiten Ziffer in der Software-Releasenummer kennzeichnen (beispielsweise würde die</p>

<p>error corrections to the Agent. Iron Mountain, in its sole discretion, shall designate Minor Enhancements by indicating a change in the third digit of the software release number {e.g. the first Minor Enhancement 1.0.0 shall be designated 1.0.1}. Minor Enhancements are provided to Customer, free of charge, so long as Customer has not lapsed in payment of the Fees due hereunder.</p> <p>“<u>Module(s)</u>” means a dependant software program that works with the Agent but provides separate and optional functionality {e.g. Email Optimizer 1.0.0 is a module sold with 1.0.0}, described herein, which Iron Mountain may offer to Customer for an additional charge as reflected in a schedule.</p> <p>“<u>New Release(s)</u>” means a stand-alone software program, which provides new functionality and/or interoperability to the Agent. Iron Mountain shall designate a New Release by indicating a change in the first digit of the software release number {e.g. the first New Release to 1.0.0 shall be designated 2.0.0} New Releases are provided to Customer, free of charge, so long a such Customer has not lapsed in payment of the Fees due hereunder. Iron Mountain will continue to maintain and support the immediate prior release of the software for at least one year after the New Release is made generally available.</p> <p>“<u>Personal Data</u>” means, generally, information relating to an identified or identifiable natural person, as defined by applicable privacy or data protections laws. Examples include address, credit card number, bank statements, criminal record, etc.</p> <p>“<u>Professional Services</u>” mean installation and/or training services performed by Iron Mountain’s personnel and/or agents for the benefit of Customer.</p> <p>“<u>Protected Data</u>” means the data under protection by the Service as selected by Customer at any time. Protected Data may include Personal Data.</p> <p>“<u>Protected Device(s)</u>” means personal computer(s) (“PC”) and Apple Macintosh computer(s) (“Mac”) licensed to use the Service to store and protect data.</p> <p>“<u>Protected Server(s)</u>” means any server designated by Customer under this Agreement as being assigned to the Service.</p>	<p>erste bedeutende Erweiterung von Version 1.0.0 mit 1.1.0 bezeichnet). Bedeutende Erweiterungen werden dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt, vorausgesetzt, der Kunde befindet sich nicht mit seinen Zahlungen aus diesem Vertrag im Rückstand.</p> <p>“<u>Geringfügige Erweiterung(en)</u>” bezeichnet jegliche Modifikationen oder Zusätze, die Fehlerkorrekturen am Agenten mit sich bringen. Iron Mountain kann nach eigenem Ermessen geringfügige Erweiterungen durch Änderung der dritten Ziffer in der Software-Releasenummer kennzeichnen (beispielsweise würde die erste geringfügige Erweiterung von Version 1.0.0 mit 1.0.1 bezeichnet). Geringfügige Erweiterungen werden dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt, vorausgesetzt, der Kunde befindet sich nicht mit seinen Zahlungen aus diesem Vertrag im Rückstand.</p> <p>“<u>Modul(e)</u>” bezeichnet abhängige Softwareprogramme, die mit dem Agenten zusammen arbeiten, jedoch separate und optionale Funktionen bieten, die hier beschrieben werden (der E-Mail-Optimierer 1.0.0 etwa ist ein Modul, das mit der Version 1.0.0 verkauft wird) und die Iron Mountain dem Kunden möglicherweise gegen eine Zusatzgebühr, die aus einem Zeitplan hervorgeht, überlässt.</p> <p>“<u>Neue Version(en)</u>” bezeichnet ein eigenständiges Softwareprogramm, das neue Funktionen und/oder Kompatibilität mit dem Agenten bietet. Iron Mountain macht eine neue Version durch Änderung der ersten Ziffer der Software-Releasenummer kenntlich (z. B. die erste neue Version von 1.0.0 wird als 2.0.0 bezeichnet). Neue Versionen werden dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt, vorausgesetzt, der Kunde befindet sich nicht mit seinen Zahlungen aus diesem Vertrag im Rückstand. Iron Mountain wird die unmittelbare Vorgängerversion der Software mindestens ein Jahr lang weiter unterstützen, nachdem die neue Version allgemein bereitgestellt wurde.</p> <p>“<u>Personenbezogene Daten</u>” bezeichnet im Allgemeinen Informationen, die sich auf eine erkannte oder erkennbare natürliche Person beziehen, die durch anwendbare Geheimhaltungs- oder Datenschutzgesetze definiert ist. Beispiele hierfür sind Anschrift, Kreditkartennummer, Kontoauszüge, Strafregistereinträge, etc.</p> <p>“<u>Professionelle Services</u>” bezeichnet</p>
--	--

	<p>“<u>Service(s)</u>” means collectively or individually, the applicable subscription or managed services and/or Professional Services as further described in the Schedule(s) and any Updates and/or Upgrades necessary to provide Services as further described herein.</p> <p>“<u>Updates</u>” and/or “<u>Upgrades</u>” means collectively all error correction(s), Minor Enhancement(s), Major Enhancement(s) and New Releases; however, it specifically excludes all Module(s).</p>	<p>Installations- und/oder Schulungsdienste, die von Iron Mountain Mitarbeitern und/oder Agenten zugunsten des Kunden erbracht werden.</p> <p>“<u>Geschützte Daten</u>” bezeichnet die Daten, die unter dem Schutz der Dienstleistung stehen, wobei der Service jederzeit vom Kunden ausgewählt werden kann. Geschützte Daten beinhalten möglicherweise personenbezogene Daten.</p> <p>“<u>Geschützte/s Gerät(e)</u>” bezeichnet Personalcomputer, („PCs“) und Apple Macintosh Computer („Mac“), die lizenziert wurden, um den Service für die Speicherung und den Schutz von Daten zu nutzen.</p> <p>“<u>Geschützte/r Server</u>” bezeichnet jeden Server, der vom Kunden im Rahmen dieses Vertrags für den Service zugewiesen wurde.</p> <p>“<u>Service(s)</u>” bezeichnet insgesamt oder individuell die anwendbaren abonnierten oder geführten Dienste und/oder professionellen Services, die in den Zeitplänen näher beschrieben sind, sowie die erforderlichen Updates und/oder Upgrades, um die hier näher bezeichneten Services zu erbringen.</p> <p>“<u>Updates</u>” und/oder “<u>Upgrades</u>” bezeichnet insgesamt alle Fehlerkorrekturen, geringfügigen Erweiterungen und neue Versionen. Ausgenommen hiervon sind jedoch ausdrücklich jegliche Module.</p>
2.	<u>License Grant &amp; Restrictions.</u>	<u>Lizenz einräumung und Einschränkungen.</u>
2.1	<p><u>In General.</u> The Agent, Equipment and Documentation are licensed, not sold, to Customer by Iron Mountain for use only under the terms of this Agreement. Iron Mountain reserves all rights not expressly granted to Customer. Effective upon delivery, Customer will bear the risk of and shall be responsible for any loss, theft or destruction of or damage to the Equipment, except for normal wear and tear. The Equipment shall remain the property of Iron Mountain and will not become a fixture or realty.</p>	<p><u>Allgemein.</u> Der Agent, die Ausrüstung und die Dokumentation werden dem Kunden von Iron Mountain zur Nutzung nur gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags überlassen. Iron Mountain behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich dem Kunden eingeräumt werden. Ab Lieferung trägt der Kunde die Gefahr und ist verantwortlich für Verlust, Diebstahl, Zerstörung und Beschädigung der Ausrüstung, mit Ausnahme des üblichen Gebrauchs. Die Ausrüstung bleibt Eigentum von Iron Mountain und wird nicht zu Inventar oder Zubehör.</p>
2.2	<p><u>License Grant.</u> Iron Mountain hereby grants to Customer and Customer accepts, a limited, nonexclusive, non-transferable license for the term of this Agreement to (i) install the Agent in object code/executable</p>	<p><u>Lizenz einräumung.</u> Hiermit gewährt Iron Mountain dem Kunden und der Kunde akzeptiert eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz für die Laufzeit dieses Vertrags (i) zur Installation des</p>

	<p>form on the quantity and type of Customer's Protected Devices and/or Protected Servers equal to the number and type of Agents and/or Gigabytes ordered by Customer in the applicable Schedule(s); (ii) use said Agent only for the Customer's internal business needs; (iii) use the Documentation to support the use of the Services; and (iv) make a commercially reasonable number of copies of the Agent in object-code/executable form only, for nonproductive backup purposes; provided, however, that Customer reproduces and includes all of Iron Mountain's copyright notices and proprietary legends on each such copy. At no time shall Customer sublicense, sell, rent, lease transfer distribute or otherwise commercially exploit or make the Agent or Services available to any third-party. Customer and all of its users for whom licenses are purchased hereunder shall be bound by and comply with this Agreement, and Customer is solely responsible for all activities of its users and for the accuracy, integrity, legality, reliability, and appropriateness of all Protected Data.</p>	<p>Agenten in maschinenlesbarer Form des Objektcodes/ausführbarer Form für Anzahl und Typ der bestellten geschützten Geräte und/ oder geschützten Server des Kunden entsprechend Anzahl und Typ der Agenten und/oder Gigabyte, die vom Kunden in den ent sprechenden Zeitplänen bestellt wurden; (ii) zur Nutzung besagter Agenten ausschließlich für den internen Geschäftsbedarf; (iii) zur Verwendung der Dokumentation für die Unterstützung der Nutzung der Services; und (iv) zur Erstellung einer wirtschaftlich vertretbaren Anzahl von Kopien des Agenten ausschließlich in maschinenlesbarer Form des Objektcodes/ ausführbarer Form, nur zu ertraglosen Sicherungszwecken; vorausgesetzt jedoch, dass der Kunde alle Copyright-Vermerke und Eigentumserklärungen von Iron Mountain auf jede dieser Kopien überträgt. Zu keiner Zeit darf der Kunde den Agenten oder die Services in Unterlizenz an Dritte weitergeben, verkaufen, vermieten, verleasen, übertragen, verteilen oder anderweitig kommerziell nutzen. Der Kunde und alle seine Benutzer, für die Lizenzen mit diesem Vertrag erworben werden, sind an diesen Vertrag gebunden und müssen diesen Vertrag befolgen, und der Kunde ist allein verantwortlich für alle Aktivitäten seiner Benutzer und für die Genauigkeit, Integrität, Legalität, Zuverlässigkeit und die Eignung aller geschützten Daten.</p>
2.3	<p><u>Restrictions.</u> Customer specifically agrees to limit the use of the Agent, Equipment, Documentation and/or Services to those specifically granted in this Agreement. Without limiting the foregoing, Customer specifically agrees <u>not</u> to: (i) attempt to reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to derive the source code of the Agent or any portion thereof (§§ 69d and e German Code on Copyrights and Neighboring Rights (Urheberrechtsgesetz) remain unaffected); (ii) modify, port, translate, localize or create derivative works of the Agent; (iii) use the Agent or Equipment to knowingly (a) infringe on the intellectual property rights of any third party or any rights of publicity or privacy; (b) violate any law, statute, ordinance or regulation (including but not limited to the laws and regulations governing export/import control, unfair competition, anti-discrimination and/or false advertising); (c) vault defamatory, trade libelous, unlawfully threatening, or unlawfully harassing data; (d) vault obscene, pornographic or indecent data in violation of applicable law; or (e) propagate any virus, worms, Trojan horses or other programming routine intended to damage any system or data; (iv) use the Agent or Equipment in any application that may</p>	<p><u>Einschränkungen.</u> Der Kunde versichert, den Agenten, die Ausrüstung, die Dokumentation und/oder die Services nur innerhalb der durch diesen Vertrag gezogenen Grenzen zu nutzen. Insbesondere versichert der Kunde (i) es nicht zu versuchen, den Quellcode des Agenten ganz oder teilweise aus dem Objectcode zurückzuentwickeln oder herzuleiten oder den Objectcode zu dekompilieren oder zu deassemblieren (dabei bleiben jedoch die Rechte aus §§ 69d und e des Urheberrechtsgesetzes unberührt); (ii) den Agenten nicht zu ändern, zu portieren, zu übersetzen, zu lokalisieren oder abgeleitete Werke aus dem Agenten herzustellen; (iii) den Agenten oder die Ausrüstung nicht zu nutzen, um wissentlich (a) die Schutzrechte oder sonstigen Rechte eines Dritten zu verletzen; (b) Gesetze, Vorschriften oder sonstige Regelungen (z. B. Ausfuhr- und Einfuhrvorschriften, Wettbewerbsregelungen, Anti-Diskriminierungsvorschriften) zu verletzen; (c) verleumderische, beleidigende, bedrohende oder anderweitig unrechtmäßig belästigende Daten zu speichern; (d) obszöne, pornografische oder anderweitig unrechtmäßig anstößige Daten zu speichern oder (e) Viren, Würmer, Trojanische Pferde oder andere Schadprogramme zu verbreiten; (iv) den Agenten oder die Ausrüstung weder</p>

	involve risks of death, personal injury, severe property damage or environmental damage, or in any life support applications, devices or systems; (v) use the Service in violation of any applicable laws, wherever such use occurs, and not use or require Iron Mountain or its service providers to use any Protected Data obtained via the Services for any unlawful purpose; (vi) use a total number of licenses in excess of the total Agents allocated to Customer as specified in the applicable Schedule(s); (vii) gain or attempt to gain unpermitted access by any means to any Iron Mountain computer system, network, or database, and/or (viii) file copyright or patent applications that include the Agent or any portion thereof.	in irgendeiner Form zu verwenden, die mit Gefahr für Leib, Leben, erheblichen Sach- oder Umweltschaden verbunden ist, noch in einer lebensunterstützenden Anwendung zu verwenden; (v) den Service nicht zum Missbrauch jeglicher anwendbarer Rechte zu nutzen, ganz gleich, wo diese Nutzung auftritt, und Iron Mountain oder seine Dienstleister nicht zu benutzen oder zu beanspruchen, um geschützte Daten, die über die Dienste erlangt wurden, für rechtswidrige Zwecke zu nutzen; (vi) eine Gesamtanzahl von Lizenzen zu nutzen, die über die Anzahl der dem Kunden zugewiesenen Agenten gemäß Angabe in den entsprechenden Zeitplänen hinausgeht; (vii) sich keinen unerlaubten Zugriff zu Iron Mountain Computersystemen, Netzwerken oder Datenbanken zu verschaffen oder dies zu versuchen, und/oder (viii) Copyright- oder Patentanmeldungen, die den Agenten oder Teile davon enthalten, einzureichen.
2.4	<u>Password Protection.</u> Customer shall be responsible for protecting and safeguarding any keys, certificates, passwords, access codes, user IDs or other login information (collectively, "Passwords") provided to Customer for the purpose of accessing and using the Service(s). In the event that Customer makes such Passwords available to any third party, Customer shall be liable for all actions taken by such third party in connection with the Services. Customer shall not disclose or make available Customer's Passwords other than to Customer's authorized employees and shall use all commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Services, and will notify Iron Mountain promptly of any such unauthorized use.	<u>Passwortschutz.</u> Der Kunde trägt die Verantwortung für den Schutz und die Absicherung jeglicher Schlüssel, Zertifikate, Passwörter, Zugangscodes, Benutzer-IDs oder anderer Anmeldeinformationen (zusammengefasst unter dem Begriff "Passwörter"), die dem Kunden zum Zweck des Zugriffs und der Nutzung der Services überlassen wurden. Falls der Kunde solche Passwörter an Dritte weitergibt, so ist der Kunde für alle Aktionen, die diese Dritten in Verbindung mit den Services unternehmen, haftbar. Der Kunde darf die Kundenpasswörter nur an seine autorisierten Mitarbeiter weitergeben oder diesen zur Verfügung stellen und muss alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um unbefugten Zugriff auf oder Nutzung der Services zu verhindern. Er muss Iron Mountain unverzüglich von einer solchen unbefugten Nutzung in Kenntnis setzen.
2.5	<u>Termination of License and Suspension of Services.</u> Iron Mountain may terminate Customer's license and/or suspend, terminate or limit any Customer's use of the Services without liability, with or without notice, based on Iron Mountain's reasonable belief that: a) the Service(s) is being used by Customer in violation of any applicable federal, state, or local law, ordinance or regulation; b) the Service(s) are being used in breach of Sections 2.3 and/or 2.4 above or otherwise in a potentially harmful or unlawful manner; c) the use of the Service(s) adversely affects Iron Mountain's equipment, security network infrastructure or its service to others; d) a court or other governmental authority having jurisdiction issues an order	<u>Kündigung der Lizenz und Aussetzen der Services.</u> Iron Mountain kann mit oder ohne Ankündigung die Lizenz des Kunden kündigen und/oder die Verwendung der Services durch den Kunden aussetzen, beenden oder einschränken, wenn bei Iron Mountain der begründete Verdacht besteht, dass: a) die Services mit Verletzung geltender landesweiter, bundesstaatlicher oder örtlicher Gesetze, Verordnungen oder Regelungen verwendet werden; b) die Services mit Verletzung der Abschnitte 2.3 und/oder 2.4 oben oder sonst in möglicherweise schädlicher oder ungesetzlicher Weise verwendet werden; c) sich die Verwendung der Services nachteilig auf die Ausrüstung von Iron Mountain oder auf die Services für andere auswirkt; d) ein Gericht oder eine

	prohibiting Iron Mountain from furnishing the Service(s) to Customer; or e) Customer fails to pay undisputed charges for Service(s) after being given notice, provided storage fees will continue to accrue for Customer's Protected Data notwithstanding any suspension and Customer will remain liable for all Fees. In the event Services are suspended, Iron Mountain will use commercially reasonable efforts to inform Customer and will work with Customer to resolve such issues and re-instate the Services.	andere Regierungsbehörde mit Zuständigkeit eine Anordnung erlässt, die die Lieferung der Services an den Kunden verbietet; oder e) der Kunde unstrittige Gebühren für Services nicht bezahlt, nachdem er benachrichtigt wurde, sofern die Archivierungsgebühren für die geschützten Daten des Kunden sich ungeachtet einer Aufschiebung weiter anhäufen und der Kunde für alle Gebühren haftbar bleibt. Falls die Services vorübergehend eingestellt werden, so wird Iron Mountain wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um den Kunden darüber zu informieren und mit dem Kunden zusammenarbeiten, um solche Probleme zu lösen und die Services wieder aufzunehmen.
3.	<u>Support Services.</u>	<u>Wartungsleistungen.</u>
3.1	<u>Error Correction.</u> Iron Mountain shall use commercially reasonable efforts to correct verifiable and reproducible errors when properly reported to Iron Mountain. The error correction(s), when completed, may be provided in the form of a "temporary fix," which shall consist of sufficient programming and operating instructions to implement such error correction(s).	<u>Fehlerberichtigung.</u> Iron Mountain wird wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen unternehmen, um reproduzierbare Fehler zu beseitigen, sofern sie Iron Mountain ordnungsgemäß gemeldet wurden. Die Fehlerberichtigungen können mittels einer "zeitweiligen Berichtigung" erfolgen, die auch Anweisungen enthalten kann, wie eine solche Fehlerberichtigung implementiert werden muss.
3.2	<u>Customer and Technical Support.</u> Iron Mountain shall maintain a customer service hotline for the Authorized Contact(s) to report problems and seek assistance in the use of the Service and/or Agent. Iron Mountain shall maintain an email response system that permits Customer to report problems and seek assistance in use of the Service and/or Agent via email.	<u>Kunden- und Technischer Support.</u> Iron Mountain stellt eine Kundenhotline zur Verfügung, bei der die Autorisierten Kontakte Probleme melden und für die Nutzung des Service und/oder des Agenten Unterstützung einholen können. Iron Mountain unterhält ein E-Mail-Antwortsystem, über das der Kunde Probleme melden und Unterstützung bei der Benutzung des Service und/oder des Agenten per E-Mail einholen kann.
4.	<u>Prices and Payment.</u>	<u>Preise und Zahlung.</u>
4.1	<u>Prices.</u> Prices for Services, Equipment, and/or Professional Services shall be the prices set forth in the applicable Schedule(s) ("Fees"). No refunds shall be made except as provided in Section 6.1 or Section 6.2 under "Warranties". Customer shall be liable for payment of all taxes (including but not limited to all taxes, assessments, duties, tariffs, imposts, permits sales, use, excise, import, export, value-added, or other similar tax, duty or fee) that are levied upon and related to the performance of obligations or exercise of its rights under this Agreement. Iron Mountain may be required to collect and remit taxes from Customer, unless Customer provides Iron Mountain with a valid tax exemption certificate. Iron Mountain will invoice Customer for all such taxes based upon this	<u>Preise.</u> Die Preise für die Services, die Ausrüstung und/oder die Professionellen Dienstleistungen ergeben sich aus der entsprechenden Anlage ("Gebühren"). Es erfolgen keinerlei Rückzahlungen außer in den Fällen, die in Abschnitt 6.1 oder Abschnitt 6.2 unter "Gewährleistungen" definiert sind. Der Kunde schuldet die Zahlung aller Steuern (einschließlich Zöllen), die in Zusammenhang mit der Erfüllung der Verpflichtungen oder der Ausübung von Rechten nach diesem Vertrag entstehen. Iron Mountain ist möglicherweise verpflichtet, Steuern vom Kunden einzufordern und weiterzuleiten, es sei denn, der Kunde legt Iron Mountain eine gültige Steuerfreistellungsbescheinigung vor. Iron Mountain wird dem Kunden die Steuern in Rechnung stellen, die auf diesem

	Agreement or on Services and/or Equipment provided hereunder. In no event will either Party be responsible for any taxes levied against the other Party's net income. Unless otherwise expressly indicated, the Fees listed in the Schedule(s) are without the applicable value added tax.	Vertrag, den Services und/oder der Ausrüstung basieren. In keinem Fall sind die Parteien gegeneinander verantwortlich für Steuern, die auf Einkommen einer Partei erhoben werden. Die Gebühren, die in den Anlagen enthalten sind, sind grundsätzlich zuzüglich der jeweils anwendbaren Umsatzsteuer.
4.2	<u>Payment.</u> All invoices shall be due and payable in EURO within thirty (30) calendar days after invoice date. Iron Mountain may impose late charges on overdue payments as regulated by the law. Iron Mountain may decline to make any shipments or provide services if, in Iron Mountain's reasonable opinion, circumstances exist which raise doubt as to Customer's ability or willingness to pay as provided herein. Upon default by Customer, Iron Mountain shall have other rights and remedies as may be provided by law.	<u>Zahlung.</u> Sämtliche Rechnungen sind innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Rechnungsdatum fällig und in EURO zahlbar. Iron Mountain kann Verzugsgebühren für überfällige Zahlungen entsprechend dem Gesetz verlangen. Sofern Anhaltspunkte bestehen, die Zweifel an dem Willen oder der Fähigkeit des Kunden zur Zahlung entstehen lassen, kann Iron Mountain weitere Lieferungen oder die Erbringung von Services (z. B. Wartungsleistungen) verweigern. Bei Verzug des Kunden hat Iron Mountain ferner sämtliche gesetzlichen Rechte.
4.3	<u>Set-Off.</u> Customer shall only be entitled to a set-off if its counterclaim is recognized by a final judgment uncontested or recognized by Iron Mountain. The same shall apply with regard to any right of retention or right of refusal of performance of Customer. Customer shall be entitled to exercise the aforementioned rights only with respect to counterclaims that have their origin in this Agreement.	<u>Verrechnung.</u> Der Kunde hat nur dann Anspruch auf eine Verrechnung, wenn sein Gegenanspruch durch eine rechtskräftige Entscheidung anerkannt wurde, die durch Iron Mountain unangefochten und anerkannt ist. Dasselbe gilt im Hinblick auf jegliches Zurückbehaltungsrecht oder Leistungsverweigerungsrecht des Kunden. Die Berechtigung des Kunden zur Ausübung der genannten Rechte gilt lediglich in Bezug auf Gegenansprüche, die ihren Ursprung in diesem Vertrag haben.
5.	<u>Intellectual Property &amp; Protections.</u> Iron Mountain or its suppliers or licensors are the sole and exclusive owner(s) of all right, title, and interest in and to the Agent, Equipment, Services, Documentation and all copies thereof including all derivations, modifications and enhancements thereto (including but not limited to ownership of all intellectual property rights). Iron Mountain and/or its licensors and suppliers shall have a perpetual, royalty-free, irrevocable, worldwide license to use and incorporate into the Agent, Equipment, Services, and/or Documentation any suggestions, ideas, modification requests, feedback or other recommendations related to the Agent, Equipment, Services, and/or Documentation, and shall own all right title and interest in and to the embodiments of same in the Agent, Equipment, Services, and/or Documentation. This Agreement does not provide Customer with title or ownership of the Equipment, Agent, Services and/or Documentation, but only a right of limited use. Customer agrees to inform Iron Mountain immediately of any infringement or other improper action with	<u>Schutz des geistigen Eigentums.</u> Iron Mountain oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber sind alleinige und ausschließliche Eigentümer aller Rechte, Eigentumsrechte und rechtlichen Interessen am Agenten, der Ausrüstung, den Services, der Dokumentation und allen davon angefertigten Kopien, einschließlich aller Ableitungen, Änderungen und Erweiterungen dazu (einschließlich, aber nicht begrenzt auf Titel an gewerblichen Schutz- und Urheberrechten). Iron Mountain und/oder seine Lizenzgeber und Lieferanten besitzen eine unbefristete, gebührenfreie, unwiderrufliche, weltweit gültige Lizenz, um alle Vorschläge, Ideen, Änderungsanforderungen, Rückmeldungen oder andere Empfehlungen, die sich auf den Agenten, die Ausrüstung, die Services und/oder Dokumentation beziehen, in den Agenten, die Ausrüstung, die Services und/oder die Dokumentation einzubinden oder darin zu verwenden und besitzen alle Rechte, Eigentumsrechte und rechtlichen Interessen an der Ausführung derselben im Agenten, der Ausrüstung, den Services und/oder der Dokumentation. Dieser

	<p>respect to Iron Mountain's intellectual property as stated herein, or the intellectual property rights therein of Iron Mountain's suppliers that comes to Customer's attention.</p>	<p>Vertrag überträgt dem Kunden weder Titel noch Eigentumsrechte an der Ausrüstung, dem Agenten, den Services und/oder der Dokumentation, sondern nur ein eingeschränktes Nutzungsrecht. Der Kunde bestätigt, dass er Iron Mountain unverzüglich über jegliche Verletzung oder unzulässige Aktionen bezüglich des hier erwähnten geistigen Eigentums von Iron Mountain oder eine Verletzung des geistigen Eigentums seitens der Lieferanten von Iron Mountain informiert, falls der Kunde davon Kenntnis erlangen sollte.</p>
6.	<u>Warranties.</u>	<u>Gewährleistungen.</u>
6.1	<p><u>General Warranty.</u> Any claims of Customer based on defects of the Agent are subject to Customer examining the Agent delivered by Iron Mountain without undue delay upon receipt and notifying Iron Mountain without undue delay in writing of noticeable defects, but no longer than two (2) weeks upon receipt of the Agent. In case of hidden defects Iron Mountain shall be informed without undue delay in writing, but no longer than two (2) weeks from their discovery.</p> <p>At the sole discretion of Iron Mountain defects in the Agent will either be remedied or the Agent will be redelivered free of defects. Customer shall provide Iron Mountain with sufficient detail to allow Iron Mountain to reproduce the defect. Iron Mountain may refuse to rectify the defect in case that such rectification is only possible with unreasonable costs. Iron Mountain may rectify a defect by issuing corrected instructions or a workaround if reasonable for Customer.</p> <p>In case Iron Mountain is not willing or unable to rectify the defect, especially in case where the rectification is delayed for an unreasonable period of time because of Iron Mountain's fault, or in case the rectification fails for whatever reason, the Customer shall be entitled to withdraw from the Agreement or to claim price reduction and damages in accordance with German statutory provisions. A failure to rectify the defect may only be assumed in case two (2) attempts to rectify have failed. Claims for damages are subject to Section 7. Iron Mountain will have no obligation with respect to any failure of the Agent to perform as warranted under this Section 6.1 if such failure results from: (a) improper use; (b) unauthorized changes, repairs, or modifications to the Agent; or (c) force majeure events as set forth in Section 12.3.</p>	<p><u>Allgemeine Gewährleistung.</u> Jegliche Beschwerden des Kunden in Bezug auf Fehler des Agenten sind nur dann zulässig, wenn der Kunde den von Iron Mountain gelieferten Agenten unmittelbar nach Erhalt überprüft und Iron Mountain unverzüglich, spätestens jedoch zwei (2) Wochen nach Erhalt des Agenten, schriftlich über erkennbare Fehler in Kenntnis setzt. Im Fall von verborgenen Fehlern muss Iron Mountain unverzüglich, spätestens jedoch zwei (2) Wochen nach Feststellung des Fehlers, schriftlich informiert werden.</p> <p>Es liegt im alleinigen Ermessen von Iron Mountain, ob die Fehler im Agenten behoben werden oder ein neuer fehlerfreier Agent zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde stellt Iron Mountain ausreichend Informationen zur Nachvollziehung des Fehlers zur Verfügung. Iron Mountain hat das Recht, die Behebung des Fehlers abzulehnen, wenn die Fehlerbehebung mit unangemessenen Kosten verbunden wäre. Iron Mountain kann einen Fehler beheben, indem dem Kunden korrigierte Anweisungen oder Problemumgehungen zur Verfügung gestellt werden, sofern diese für den Kunden zumutbar sind.</p> <p>Sollte Iron Mountain sich weigern oder nicht in der Lage sein, den Fehler zu beheben, insbesondere wenn die Fehlerbehebung durch Iron Mountain unverhältnismäßig lange hinausgezögert wird oder die Fehlerbehebung aus irgendeinem Grund nicht möglich ist, hat der Kunde das Recht, den Vertrag zu kündigen oder einen Preisnachlass und Schadensersatz gemäß deutschem Recht zu fordern. Eine Fehlerbehebung kann erst als unmöglich angesehen werden, nachdem zwei (2) Versuche gescheitert sind. Schadensersatzansprüche unterliegen Absatz 7. Iron Mountain übernimmt keine Verpflichtungen für den Fall, dass der Agent nicht wie in diesem Abschnitt 6.1 gewährleistet funktioniert, wenn dies auf</p>

		Folgendes zurückzuführen ist: (a) unsachgemäße Verwendung; (b) nicht genehmigte Änderungen, Reparaturen oder Modifikationen des Agenten der (c) höhere Gewalt gemäß Abschnitt 12.3.
6.2	<u>Professional Services Warranty.</u> Iron Mountain warrants that all Professional Services shall be performed in a professional and workmanlike manner, consistent with then-current industry standards ("Professional Services Warranty"). Claims in connection with Professional Services, including but not limited to claims for damages, are subject to Section 7 " <u>Limitation of Liability</u> ".	<u>Gewährleistung Professionelle Dienstleistungen.</u> Iron Mountain gewährleistet, dass die Professionellen Dienstleistungen mit der branchenüblichen Sorgfalt erbracht werden. Ansprüche in Zusammenhang mit den Professionellen Dienstleistungen, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind Gegenstand von Abschnitt 7 " <u>Haftungsbeschränkung</u> ".
6.3	<u>Intellectual Property Warranty.</u> Iron Mountain warrants only that the original, unaltered, unmodified Agent does not infringe any U.S. patent, copyright or trade secret. If a third party claims that the Agent infringes such patent, copyright or trade secret, Iron Mountain will (as long as Customer is not in material default under this Agreement) indemnify, defend and hold Customer harmless against such claim at Iron Mountain's expense and pay all damages that a court finally awards, provided that Customer promptly notifies Iron Mountain in writing of the claim, allows Iron Mountain to control the defense or any related settlement negotiations and cooperates with Iron Mountain in the defense of any claim, provided that Iron Mountain will not effect any settlement unless such settlement provides Customer with a full release. If such a claim is made or appears possible, Iron Mountain may, at its option, secure for Customer the right to continue to use the Agent, modify or replace the Agent so it is non-infringing, or, if neither of the foregoing options is available, in Iron Mountain's reasonable judgment, require Customer to return the Agent for a refund or credit, at Iron Mountain's sole option, equal to the portion of previously paid Fees allocable to the remaining term. However, Iron Mountain has no obligation for any claim based on a modified version of the Agent or the combination, operation, or use of the Agent with any software, product, data, or apparatus not provided by Iron Mountain. This paragraph states Iron Mountain's entire obligation to Customer and Customer's sole and exclusive remedy with respect to any claims of infringement.	<u>Gewährleistung der geistigen Eigentumsrechte.</u> Iron Mountain gewährleistet ausschließlich, dass der ursprüngliche und unveränderte Agent nicht gegen ein US-amerikanisches Patent, Urheberrecht oder Handelsgeheimnis verstößt. Wenn Dritte beanstanden, dass der Agent gegen ein solches Patent, Urheberrecht oder Handelsgeheimnis verstößt, wird Iron Mountain (solange der Kunde nicht gemäß dieser Vereinbarung in Verzug gerät) den Kunden in Bezug auf eine solche Klage zu eigenen Kosten schadlos halten, verteidigen und entschädigen und für alle Kosten aufkommen, die von einem Gericht auferlegt werden. Dies gilt jedoch nur unter der Voraussetzung, dass der Kunde Iron Mountain umgehend schriftlich über diese Klage informiert, Iron Mountain erlaubt, die Verteidigung oder alle entsprechenden Schlichtungsverhandlungen zu übernehmen und mit Iron Mountain an der Verteidigung der Klage zusammenarbeitet, vorausgesetzt, dass Iron Mountain kein Schlichtungsverfahren herbeiführt, wenn diese Schlichtung dem Kunden keinen vollständigen Erlass garantiert. Im Falle eines tatsächlichen oder möglichen Anspruchs kann Iron Mountain nach eigenem Ermessen dem Kunden das Recht zusichern, den Agenten zu verwenden, zu ändern oder zu ersetzen, sodass er nicht gegen die Vereinbarung verstößt; wenn keine der voranstehenden Möglichkeiten zur Verfügung steht, kann Iron Mountain nach eigenem Ermessen den Kunden auffordern, den Agenten gegen eine Rückerstattung oder eine Gutschrift zurückzugeben. Diese Erstattung oder Gutschrift muss dem Anteil der zuvor gezahlten Gebühren entsprechen, die den verbleibenden Bedingungen wie im Zeitplan angegeben zurechenbar sind. Jedoch übernimmt Iron Mountain keine Verpflichtung für Klagen auf der Grundlage einer geänderten Version des Agenten oder in Bezug auf die Kombination, den Betrieb oder die Verwendung des Agenten mit einer Software, einem Produkt, Daten oder

		<p>Geräten, die nicht von Iron Mountain bereitgestellt wurden. Dieser Absatz stellt die gesamte Verpflichtung von Iron Mountain in Bezug auf den Kunden und die alleinigen und einzigen Rechtsmittel des Kunden in Bezug auf Klagen wegen einer Verletzung des Urheberrechts dar.</p>
6.4	<p><u>Warranty Exclusions &amp; Exclusive Remedy.</u> EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS SECTION 6, IRON MOUNTAIN MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. D IRON MOUNTAIN DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE PROVISIONS SET FORTH IN SECTION 6 STATE IRON MOUNTAIN'S ENTIRE RESPONSIBILITY AND CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY AND ALL BREACH OF WARRANTY.</p>	<p><u>Garantieausschlüsse und ausschließliche Rechtsmittel.</u> IRON MOUNTAIN ÜBERNIMMT NEBEN DEN IN DIESEM ABSCHNITT 6 DARGELEGTEN GEWÄHRLEISTUNGEN KEINERLEI WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN: D IRON MOUNTAIN SCHLIESST JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS. DIE IN ABSCHNITT 6 DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN STELLEN SÄMTLICHE VERPFLICHTUNGEN SEITENS IRON MOUNTAIN DAR UND SIND DIE EINZIGEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN BEI ALLEN GEWÄHRLEISTUNGSVERLETZUNGEN.</p>
6.5	<p><u>Ownership Warranty.</u> Customer warrants that it (i) shall conform with the privacy statement set forth in Section 12.9, "Data Protection"; and (ii) is the owner or legal custodian of the data transmitted to Iron Mountain pursuant to the terms of this Agreement and that it has full authority to vault and transmit said data, and direct its disposition according to the terms of this Agreement. Customer shall reimburse Iron Mountain for any expenses reasonably incurred by Iron Mountain (including reasonable attorneys' fees) by reason of Iron Mountain's complying with the instructions of Customer in the event of a dispute concerning the ownership, custody or disposition of the Protected Data stored by Customer with Iron Mountain. Customer hereby authorizes Iron Mountain to use Protected Data to perform the Services pursuant to this Agreement.</p> <p>In the event that Iron Mountain needs to access the Protected Data to respond to any technical problems, queries, or requests from Customer, Customer shall ensure that both Customer and Iron Mountain are permitted to do so. In such events all such access will be logged by Iron Mountain.</p>	<p><u>Eigentumsgewährleistung.</u> Der Kunde gewährleistet, dass er (i) die Datenschutzbestimmung in Abschnitt 12.9 "Datenschutz" einhält; und (ii) dass er der Eigentümer oder juristische Verwalter der an Iron Mountain im Rahmen der Bedingungen dieses Vertrags übermittelten Daten ist und dass er die volle Berechtigung zur Verwahrung und Übermittlung besagter Daten hat und ihre Disposition gemäß den Bedingungen dieses Vertrags lenken darf. Der Kunde erstattet Iron Mountain alle Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren), die Iron Mountain in angemessenem Maße dadurch entstanden sind, dass sich Iron Mountain nach den Anweisungen des Kunden gerichtet hat, falls es zu einer Auseinandersetzung mit Iron Mountain über das Eigentum, das Verwahrungsrecht oder die Disposition der geschützten Daten kommt, die durch den Kunden archiviert wurden. Der Kunde bevollmächtigt Iron Mountain hiermit, die geschützten Daten zu benutzen, um die Services gemäß diesem Vertrag durchzuführen.</p> <p>Falls Iron Mountain auf die geschützten Daten zugreifen muss, um auf technische Probleme, Abfragen oder Anforderungen seitens des Kunden zu reagieren, so muss der Kunde sicherstellen, dass sowohl der Kunde als auch Iron Mountain die Erlaubnis dazu erhalten. In diesen Fällen wird ein solcher Zugriff von Iron Mountain</p>

		protokolliert.
7.	<u>Limitation of Liability.</u>	<u>Haftungsbeschränkung.</u>
7.1	<p><u>Entire Liability.</u> Iron Mountain shall not be liable under any cause of action for damages that arise due to deficient, incomplete, wrong and/or misleading information given by Customer.</p> <p>Iron Mountain shall be liable for intentional and gross negligent acts. In case of ordinary negligence Iron Mountain's liability shall be excluded unless a duty is violated whose performance is essential for the fulfillment of the Agreement and on which the Customer may commonly rely on. Damages based on ordinary negligence shall be limited to the typical foreseeable damages to this type of agreement.</p> <p>The typical foreseeable damages shall not be exceeding the amount equal to the total amount of all Fees paid by Customer to Iron Mountain within the prior six (6) months from which such claim or series of claims arise.</p> <p>Iron Mountain's liability without fault ("verschuldensunabhängige Haftung") pursuant to § 536a para. 1 BGB is expressly excluded.</p> <p>Notwithstanding anything to the contrary set forth herein, In no event shall either party be liable to the other or any third party for any consequential, indirect, special, punitive and/or incidental damages, including but not limited to damages for loss of profits, loss of data, business interruption or other commercial damages or losses, arising out of or in connection with this Agreement, even if such party has been advised of the possibility of such potential losses or damages. The foregoing shall not apply to Customer's breach of Section 2.</p> <p>Nothing in this Agreement shall exclude or limit Iron Mountain's liability for damages based on the German Product Liability Act (if applicable) or for personal injury or death.</p> <p>Each of Iron Mountain's employees, agents and sub-contractors may rely upon and enforce the exclusions and restrictions of liability set out in the Agreement in that person's own name and for the person's own benefit, as if the words "its employee, agents and sub-contractors" followed the word "Iron Mountain" wherever it appears in those sections.</p> <p>The limitation period for any claims of Customer for damages shall be one year</p>	<p><u>Haftung.</u> Iron Mountain haftet nicht für einen Schaden, der aufgrund unvollständiger, falscher oder widersprüchlicher Informationen des Kunden entstanden ist.</p> <p>Iron Mountain haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle von leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von Iron Mountain ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um eine Pflicht, die für die Erfüllung des Vertrags wesentlich ist und auf die der Kunde vertrauen darf. Der Schadensersatz auf der Grundlage gewöhnlicher Fahrlässigkeit soll auf den typischen, für diese Art von Vertrag vorhersehbaren Schadensersatz begrenzt sein.</p> <p>Der vertragstypische, vorhersehbare Schaden übersteigt nicht den Betrag der Gebühren, die von dem Kunden an Iron Mountain innerhalb der letzten sechs (6) Monate bezahlt wurden, bevor der Anspruch entstanden ist.</p> <p>Die verschuldensunabhängige Haftung von Iron Mountain gemäß § 536a Abs. 1 BGB ist ausdrücklich ausgeschlossen.</p> <p>Kein Bestandteil dieses Vertrags soll die Haftung von Iron Mountain für Schäden, die auf dem deutschen Produkthaftungsgesetz (sofern zutreffend) basieren, oder für Personenschäden oder Tod ausschließen oder begrenzen.</p> <p>Jeder Mitarbeiter, Vertreter und Nachunternehmer von Iron Mountain kann sich auf die in diesem Vertrag aufgeführten Ausschließungen und Beschränkungen der Haftbarkeit in seinem eigenen Namen und zu seinem eigenen Vorteil berufen und diese durchsetzen, als wären die Wörter "seine Mitarbeiter, Vertreter und Nachunternehmer" dem Begriff "Iron Mountain" bei jeglichem Auftreten in diesen Abschnitten nachgestellt.</p> <p>Der Beschränkungszeitraum für jegliche Schadensersatzforderungen vonseiten des Kunden beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Beginn des Beschränkungszeitraums. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzungen basieren, im Falle von Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche, die auf dem Produkthaftungsgesetz basieren; in diesen Fällen gilt der gesetzliche</p>

	starting with the statutory beginning of the limitation period. This limitation does not apply to claims based on intentional or gross negligent violations, in case of violations of life, body or health, or for claims based on the Product Liability Act, in which cases the statutory liability period shall apply.	Haftungszeitraum.
7.2	<u>Shipping Media.</u> Iron Mountain may transport Protected Data on media with a common carrier. Customer agrees that the terms of this Agreement apply only to the Protected Data in Iron Mountain's possession in the performance of the Services. Data shall only be deemed to be Iron Mountain's possession when it is in an Iron Mountain facility, in an Iron Mountain vehicle, or in the custody of an Iron Mountain employee or employee's of Iron Mountain's subcontractors. Protected Data in the custody of third-party "common carrier" overnight delivery services, such as Federal Express and UPS, is not in Iron Mountain's possession, and Iron Mountain shall have no liability for loss, damage, or destruction that occurs while Protected Data is in the custody of such common carrier(s).	<u>Versand von Medien.</u> Iron Mountain darf geschützte Daten auf Medien über ein Transportunternehmen versenden. Der Kunde bestätigt, dass die Bestimmungen dieses Vertrags nur für im Zusammenhang mit der Ausführung der Services im Besitz von Iron Mountain befindliche geschützte Daten gelten. Daten werden nur als im Besitz von Iron Mountain befindlich betrachtet, wenn sie sich in einer Iron Mountain-Einrichtung, einem Fahrzeug von Iron Mountain oder in Verwahrung eines Iron Mountain-Mitarbeiters oder eines Mitarbeiters eines Subunternehmers von Iron Mountain befinden. Geschützte Daten, die sich in Verwahrung eines dritten "Transportunternehmens" befinden, das Express-Zustelldienste bereitstellt, beispielsweise Federal Express oder UPS, befinden sich nicht im Besitz von Iron Mountain, und Iron Mountain kann nicht für Verluste, Beschädigungen oder Zerstörungen haftbar gemacht werden, die auftreten, während sich die geschützten Daten in Verwahrung solcher Transportunternehmen befinden.
7.3	<u>Customer Environment.</u> Iron Mountain shall bear no liability to Customer or any third party resulting from Customer's decision not to implement any reasonable change to Customer's technical environment that supports the Service that may be advised by Iron Mountain in writing; and Customer shall hold Iron Mountain harmless from and against any suit or proceeding (including reasonable attorneys' fees) brought against Iron Mountain arising directly from such a failure to provide the necessary access and/or support for Iron Mountain to implement any such change. Further, Customer agrees to inform Iron Mountain of any Customer system change that may reasonably be expected to affect Iron Mountain's ability to provide the Service.	<u>Kundenumgebung.</u> Iron Mountain haftet nicht gegenüber dem Kunden oder einem Dritten, wenn der Kunde von Iron Mountain schriftlich empfohlene zumutbare Änderungen seiner technischen Umgebung, die den Service unterstützen, nicht durchführt; der Kunde hat in einem solchen Fall Iron Mountain von allen Ansprüchen Dritter freizustellen. Darüber hinaus wird der Kunde Iron Mountain von jeder Systemänderung informieren, die die Durchführung der Services beeinflussen könnte.
7.4	<u>Risk Allocation.</u> Customer acknowledges and agrees that the allocation of risk contained in this Section 7 is reflected in the Service Fees and is also recognition of the fact that, among other things, it is not within Iron Mountain's control how and for what purpose the results of the Services are used by Customer.	<u>Risikozuweisung.</u> Der Kunde erkennt an, dass sich die Zuweisung des Risikos in diesem Abschnitt 7 einerseits in den Servicegebühren widerspiegelt und andererseits als Anerkennung der Tatsache gilt, dass es unter anderem nicht im Ermessen von Iron Mountain liegt, wie und für welchen Zweck die Ergebnisse der

		Services vom Kunden verwendet werden.
8.	<p><u>Indemnification.</u> Customer will defend, indemnify and hold Iron Mountain harmless against all damages and losses (including reasonable legal fees) arising from a third-party claim alleging that Customer's (including any user using the Services through Customer's account) use of the Services (as opposed to the Service itself) is used to download or share electronic media in violation of such third-party's intellectual property rights in such electronic media or has otherwise harmed the third-party. Iron Mountain shall provide Customer prompt notice in writing of any such claim or action. Customer shall have sole control of the defense and all related settlement negotiations and Iron Mountain shall provide the assistance, information and authority necessary to perform the above. Reasonable, documented, out-of-pocket expenses incurred by Iron Mountain in providing such assistance will be reimbursed by Customer. Iron Mountain shall be entitled to participate in the defense with its own counsel at its own expense.</p>	<p><u>Entschädigung.</u> Der Kunde verteidigt und hält Iron Mountain schadlos gegen jegliche Schäden und Verluste (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren), die aus Ansprüchen Dritter entstehen, in denen unterstellt wird, dass der Kunde (einschließlich aller Personen, die den Account des Kunden benutzen) die Services nutzt (im Gegensatz zum Service selbst), um elektronische Medien herunterzuladen oder gemeinsam zu nutzen und somit gegen die Rechte des geistigen Eigentums dieser Dritten an diesem elektronischen Medium verstößt oder diesem Dritten in anderer Weise geschadet hat. Iron Mountain muss den Kunden unverzüglich schriftlich über solche Ansprüche oder Prozesse informieren. Der Kunde hat das alleinige Kontrollrecht über die Verteidigung und alle zugehörigen Beilegungsverhandlungen, und Iron Mountain liefert die nötige Unterstützung, Information und Befugnis, um das oben Erwähnte durchzusetzen. Angemessene, durch Belege nachgewiesene Spesen, die Iron Mountain durch die Bereitstellung dieser Unterstützung entstehen, werden vom Kunden zurückerstattet. Iron Mountain ist berechtigt, an der Verteidigung mit eigenem Rechtsbeistand auf eigene Kosten teilzunehmen.</p>
9.	<u>Term &amp; Termination.</u>	<u>Vertragsdauer, Kündigung.</u>
9.1	<p><u>Term.</u> This Agreement shall be in effect as of the date of Customer's signature on the initial applicable Schedule, and shall remain in effect for so long as any Schedule is in effect. The Initial Term and subsequent renewal period(s) of each Schedule will constitute the "Term".</p>	<p><u>Vertragsdauer.</u> Dieser Vertrag erlangt mit dem Datum der Unterschrift des Kunden auf dem entsprechenden ersten Zeitplan Gültigkeit und behält seine Gültigkeit, solange noch ein Zeitplan gültig ist. Die Anfangslaufzeit und der bzw. die nachfolgenden Erneuerungszeiträume jedes Zeitplans bestimmen die "Vertragsdauer".</p>
9.2	<p><u>Termination for Material Breach.</u> This Agreement and related licenses may be terminated by either Party upon thirty (30) calendar days' written notice for a material breach by the other Party, unless such other Party cures the breach within the thirty (30) day notification period. Customer agrees upon any termination to promptly return any Equipment and to destroy the Agent, together with all copies in any form. Termination of this Agreement does not relieve Customer of any outstanding payments due or any liability arising prior to termination.</p>	<p><u>Kündigung aus wichtigem Grund.</u> Dieser Vertrag und mit ihm zusammenhängende Lizenzen können von jeder Partei schriftlich mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen aus wichtigem Grund gekündigt werden, sofern nicht die andere Partei die Vertragsverletzung innerhalb der 30-tägigen Kündigungsfrist beendet oder behebt. Der Kunde wird bei Vertragsende jede Ausrüstung zurückgeben und den Agenten mitsamt sämtlichen Kopien in jeder Form vernichten. Die Beendigung des Vertrags entbindet den Kunden nicht von seiner Pflicht zur Zahlung ausstehender Gebühren oder einer schon vorher entstandenen Haftung.</p>

9.3	<p><u>Termination for Convenience.</u> Customer may terminate any applicable Schedule(s) for convenience by providing not less than ninety (90) calendar days advance written notice to Iron Mountain per Section 12.2, "Notices;" However, if any Schedule is so terminated, Customer shall immediately pay the monthly average of the applicable Schedule's last six (6) months of invoices multiplied by the lesser of: (a) six (6) or (b) the number of months remaining in the then current Term. Customer acknowledges and agrees that all prepaid Fees are non-refundable, regardless of a termination that occurs according to this Section.</p>	<p><u>Ordentliche Kündigung.</u> Der Kunde kann alle entsprechenden Pläne ordentlich kündigen, indem er mindestens neunzig (90) Kalendertage vor Ablauf einen schriftlichen Hinweis gemäß Abschnitt 12.2 ("Benachrichtigungen") an Iron Mountain sendet. Falls Pläne jedoch auf diese Weise gekündigt werden, bezahlt der Kunde umgehend den monatlichen Durchschnitt der Rechnungen der letzten sechs (6) Monate des zutreffenden Plans multipliziert mit dem jeweils geringeren folgenden Betrag: (a) sechs (6) oder (b) die Anzahl der Monate, die in der aktuellen Laufzeit noch verbleiben. Der Kunde bestätigt und erklärt hiermit, dass im Voraus bezahlte Gebühren ungeachtet einer Kündigung gemäß diesem Abschnitt nicht zurückgezahlt werden.</p>
9.4	<p><u>Termination for Changes to Applicable Law.</u> This Agreement may be terminated by either Party if the continued relationship, the provision of the services, and/or the transactions hereunder would violate any applicable law (whether such law is existing at the time of this Agreement or thereafter modified or enacted) or result in material costs or liabilities to the terminating Party that were not anticipated as part of the Agreement.</p>	<p><u>Kündigung wegen Änderungen des geltenden Rechts.</u> Diese Vereinbarung kann von beiden Parteien gekündigt werden, wenn die fortgesetzte Vertragsbeziehung, die Bereitstellung der Services und/oder die diesbezüglichen Transaktionen gegen entsprechende Gesetze verstoßen (ungeachtet dessen, ob diese Gesetze bei Vertragsabschluss vorhanden sind oder danach geändert oder erlassen werden) oder für die kündigende Partei zu erheblichen Kosten oder umfangreichen Verpflichtungen führen, die als Teil der Vereinbarung nicht zu erwarten waren.</p>
9.5	<p><u>Effect of Termination.</u> Upon termination of any Service hereunder, Customer shall return or destroy the applicable Agent, and any other software or materials licensed to Customer for such Service hereunder.</p>	<p><u>Auswirkung der Kündigung.</u> Nach Beendigung eines Services unter diesem Vertrag muss der Kunde den entsprechenden Agenten und jegliche andere Software oder Materialien, die dem Kunden für diese Dienstleistung im Rahmen dieses Vertrags gegen Lizenz überlassen wurde, zurückgeben oder zerstören.</p>
10.	<p><u>Confidentiality.</u> "Confidential Information" means any proprietary, confidential and/or trade secret information of the Party disclosing such information relating to, among other things, the Agent, Equipment, technology, specifications, manufacturing methods, know-how, business or marketing plans, business relationships, and the terms of this Agreement and/or Schedule(s). Confidential Information shall not include information that: (i) was in the public domain when disclosed; (ii) becomes public domain after disclosure, other than as a result of the violation of this Agreement; (iii) was in the receiving Party's possession when disclosed and was not acquired directly or indirectly from the disclosing Party; (iv) is shown by written evidence to have been developed by the receiving Party independently after disclosure without benefit of the Confidential Information; or</p>	<p><u>Vertraulichkeit.</u> "Vertrauliche Informationen" sind rechtlich geschützte oder vertrauliche Informationen und/oder Handelsgeheimnisse der offenlegenden Partei, die sich, unter anderem, auf den Agenten, die Ausrüstung, die Technologie, Spezifikationen, Herstellungsmethoden, das Know-how, Geschäfts- oder Marketingpläne, Geschäftsbeziehungen und die Bestimmungen dieses Vertrags und/oder Zeitplans beziehen. Vertrauliche Informationen beinhalten keine Informationen, die: (i) zum Zeitpunkt der Offenlegung gemeinfrei waren; (ii) nach der Offenlegung gemeinfrei werden, es sei denn, dies kommt durch einen Verstoß gegen diesen Vertrag zustande; (iii) sich zum Zeitpunkt der Offenlegung im Besitz des Empfängers befanden und nicht direkt oder indirekt von der offenlegenden Partei bezogen wurden; (iv) gemäß einem</p>

	<p>(v) was received after disclosure from a third-party who did not require it to be held in confidence and who did not acquire it directly or indirectly from the disclosing Party. Confidential Information shall be used only in the manner contemplated by this Agreement and/or Schedule(s) and shall not be intentionally disclosed to third-parties without the disclosing Party's written consent. The receiving Party will use at least the same degree of care to safeguard Confidential Information that it uses to protect its own confidential and proprietary information, but in no event less than reasonable care under the circumstances.</p>	<p>schriftlichen Nachweis vom Empfänger nach der Offenlegung ohne Nutzung der vertraulichen Informationen unabhängig entwickelt wurden oder (v) nach der Offenlegung von einem Dritten erhalten wurden, der keine vertrauliche Behandlung vorsah und sie nicht direkt oder indirekt von der offenlegenden Partei erhalten hat. Vertrauliche Informationen dürfen ausschließlich auf die in diesem Vertrag und/oder in diesem Zeitplan bzw. diesen Zeitplänen festgelegte Weise verwendet werden und dürfen ohne schriftliche Zustimmung der offenlegenden Partei nicht absichtlich für Dritte offengelegt werden. Der Empfänger ergreift mindestens die Maßnahmen zum Schutz der vertraulichen Informationen, die er zum Schutz seiner eigenen vertraulichen und rechtlich geschützten Informationen ergreift; der Umfang der Schutzmaßnahmen muss in jedem Fall mindestens für die jeweiligen Umstände angemessen sein.</p>
11.	<p><u>Court Orders.</u> Iron Mountain is authorised to comply with any court order or similar order from a competent jurisdiction related to the Protected Data in its possession, provided that Iron Mountain notifies Customer promptly upon receipt thereof, unless such notice is prohibited by law. Customer shall pay Iron Mountain's applicable charges as set forth in a Schedule(s) for such compliance. Iron Mountain will cooperate with Customer's efforts to quash or limit any court order, at Customer's expense.</p>	<p><u>Gerichtsanordnungen.</u> Iron Mountain ist berechtigt, jeder Gerichtsanordnung oder vergleichbaren Anordnung einer befugten Gerichtsbarkeit im Zusammenhang mit den geschützten Daten in seinem Gewahrsam nachzukommen; Iron Mountain wird den Kunden unverzüglich von einer erhaltenen Verfügung unterrichten, sofern eine solche Unterrichtung nicht gesetzlich untersagt ist. Der Kunde zahlt die anfallenden Gebühren von Iron Mountain, die in einem Plan zum Einhalten solcher Anordnungen festgelegt sind. Auf Kosten des Kunden wird Iron Mountain mit ihm zusammenarbeiten, um die Gerichtsanordnung einzuschränken oder aufheben zu lassen.</p>
12.	<p><u>General Provisions.</u></p>	<p><u>Allgemeine Bestimmungen.</u></p>
12.1	<p><u>Entire Agreement; Integration.</u> This Agreement and all Schedule(s) and Exhibits hereto represent the entire agreement between the Parties on the subject matter hereof and supersede all prior discussions, agreements and understandings of every kind and nature between the Parties. No modification of this Agreement shall be effective unless in writing and signed by both Parties. All additional or conflicting terms and conditions presented with or in any communication, including but not limited to Customer's purchase order ("P.O."), except with respect to price, quantity and location specified in a P.O., are hereby rejected and shall be deemed <i>null and void</i>.</p>	<p><u>Keine Nebenabreden.</u> Dieser Vertrag und alle Anlagen und Anhänge stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand dar und ersetzen sämtliche früheren Verträge und Vereinbarungen jeder Art zwischen den Parteien. Jede Änderung dieses Vertrags bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform beider Parteien. Sämtliche ergänzenden oder widersprechenden Bedingungen in anderen Unterlagen, einschließlich der Bestellungen des Kunden, sind unwirksam, mit Ausnahme der Regelungen zu Preisen, Mengen und Orten, die in einer Bestellung spezifiziert und vereinbart werden.</p>

12.2	<p><u>Notices.</u> All notices relating to this Agreement shall be in writing (facsimile is, e-mail is not sufficient). Notices shall be sent to the address of the other Party set forth on the signature page of this Agreement or to such other address as either Party may specify in accordance with this Section.</p>	<p><u>Benachrichtigungen.</u> Alle Erklärungen in Zusammenhang mit diesem Vertrag bedürfen der Schriftform (Telefax ist, E-Mail ist nicht ausreichend). Erklärungen sind an die Anschrift einer Partei zu senden, die auf der Unterschriftsseite dieses Vertrags aufgeführt ist oder an jede andere Anschrift, die eine Partei gemäß dieser Vorschrift spezifiziert.</p>
12.3	<p><u>Force Majeure.</u> Neither Party shall be liable for any failure or delay in performing services or any other obligation under this Agreement, nor for any damages suffered by the other or an end user by reason of such failure or delay, which is, indirectly or directly, caused by an event beyond such Party's foreseeable control including but not limited to strikes, riots, natural catastrophes, terrorist acts, governmental intervention, or other acts of God, or any other causes beyond such Party's reasonable control.</p>	<p><u>Höhere Gewalt.</u> Keine Partei haftet für Umstände, die außerhalb ihrer vorhersehbaren Kontrolle liegen, z. B. bei Streiks, Aufständen, Naturkatastrophen, Terrorismus oder behördlichen Maßnahmen.</p>
12.4	<p><u>Relationship with Third Parties.</u> No Customer, end user or other person or entity not a Party to this Agreement shall be considered a third party beneficiary of this Agreement.</p>	<p><u>Verhältnis zu Dritten.</u> Dieser Vertrag ist kein Vertrag zugunsten Dritter, insbesondere nicht zugunsten eines Endkunden.</p>
12.5	<p><u>Severability &amp; Survival.</u> The illegality or unenforceability of any provision of this Agreement shall not affect the validity and enforceability of any legal and enforceable provisions hereof. The following provisions shall survive any termination of this Agreement: Sections 2, "<u>License Grant &amp; Restrictions</u>"; 4, "<u>Prices &amp; Payment</u>"; 5, "<u>Intellectual Property &amp; Protections</u>"; 6.3, "<u>Intellectual Property Warranty</u>"; 7, "<u>Limitation of Liability</u>"; 9.5, "<u>Effect of Termination</u>"; 10, "<u>Confidentiality</u>"; and 12, "<u>General Provisions.</u>"</p>	<p><u>Salvatorische Klausel &amp; Fortbestehen.</u> Sollte irgendein Teil dieses Vertrags unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar sein, wirkt dies sich nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der enthaltenen rechtmäßigen und durchsetzbaren Bestimmungen aus. Die folgenden Bestimmungen behalten auch nach einer Kündigung des Vertrags ihre Gültigkeit: Abschnitte 2, "<u>Lizenzgewährung und Einschränkungen</u>"; 4, "<u>Preise und Zahlung</u>"; 5, "<u>Schutz des geistigen Eigentums</u>"; 6.3, "<u>Gewährleistung der geistigen Eigentumsrechte</u>"; 7, "<u>Haftungsbeschränkung</u>"; 9.5, "<u>Auswirkung der Kündigung</u>"; 10, "<u>Vertraulichkeit</u>" und 12, "<u>Allgemeine Bestimmungen</u>".</p>
12.6	<p><u>Assignment.</u> This Agreement may not be assigned by either Party (other than to an affiliate which shall assume the obligations of its assignor by written instrument) without the written consent of the other Party, which shall not be unreasonably withheld or delayed. Notwithstanding the foregoing, Customer may not assign this Agreement to a direct competitor of Iron Mountain. This Agreement binds the Parties, their respective participating subsidiaries, affiliates, successors and permitted assigns.</p>	<p><u>Übertragung.</u> Keine Partei kann diesen Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei auf einen Dritten übertragen, es sei denn, auf ein verbundenes Unternehmen, das die Verpflichtungen aus dem Vertrag schriftlich bestätigt; eine Partei darf die Zustimmung nicht ohne Grund verweigern. Der Kunde darf jedoch diesen Vertrag nicht auf einen Wettbewerber von Iron Mountain übertragen. Der Kunde darf jedoch diesen Vertrag nicht auf einen Wettbewerber von Iron Mountain übertragen.</p>
12.7	<p><u>Governing Law and Jurisdiction.</u> This Agreement and all resulting claims and/or</p>	<p><u>Anwendbares Recht, Gerichtsstand.</u> Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des</p>

	<p>counterclaims shall be governed, construed, enforced and performed in accordance with the laws of Germany, without reference and/or regard to its conflicts of laws principles. Each Party hereby submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Frankfurt/Main. Both Parties specifically agree that the U.N. Convention on the International Sale of Goods shall not apply to, and all action performed in furtherance of, this Agreement.</p>	<p>deutschen Kollisionsrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Frankfurt/Main. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.</p>
12.8	<p><u>Export Restrictions.</u> Customer agrees and certifies that software, products, services, and/or all related technical information and materials that Customer receives from Iron Mountain will not be exported or re-exported outside of the United States ("U.S.") except as authorized and permitted by the laws and regulations of the U.S., and export or re-export contrary to U.S. laws is prohibited. Customer agrees to comply, at its own expense, with any and all foreign governmental requirements relating to Customer's exports from the U.S., importation and use outside of the U.S., and/or re-exports from abroad of such products, services, and/or all technical information and materials. Customer will indemnify, defend, and hold harmless Iron Mountain from and against any claim, loss, liability, or damage suffered by Iron Mountain related to Customer's breach of this provision. Customer also agrees that Iron Mountain may withhold provision of software, products, services, and/or technical information and materials under this Agreement if Iron Mountain believes, in good faith, that Customer has breached this provision.</p>	<p><u>Ausfuhrbeschränkungen.</u> Der Kunde bestätigt, dass die Software, Produkte, Services und/oder alle zugehörigen technischen Informationen und Materialien, die der Kunde von Iron Mountain erhält, nicht aus den Vereinigten Staaten (U.S.) ausgeführt oder wieder ausgeführt werden, außer wenn dies durch die Gesetze und Bestimmungen der USA genehmigt und erlaubt ist, und Export oder Rückexport entgegen US-Gesetzen verboten ist. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, sich auf eigene Kosten an alle ausländischen Regierungsbestimmungen zu halten, die sich auf die Ausfuhr durch den Kunden aus den USA, die Einfuhr und die Nutzung außerhalb der USA und/oder Rückexporte dieser Produkte, Services und/oder aller technischen Informationen und Materialien aus dem Ausland beziehen. Der Kunde entschädigt, verteidigt und hält Iron Mountain schadlos gegen jegliche Forderungen, Verluste, Ansprüche oder Schäden, die Iron Mountain in Verbindung mit einer Verletzung dieser Bestimmung seitens des Kunden erleidet. Der Kunde erkennt außerdem an, dass Iron Mountain die Bereitstellung von Software, Produkten, Services und/oder technischen Informationen und Materialien im Rahmen dieses Vertrags zurückhalten darf, wenn Iron Mountain in gutem Glauben der Meinung ist, dass der Kunde diese Bestimmung verletzt hat.</p>
12.9	<p><u>Data Protection.</u> The parties acknowledge that Agent, Equipment or Services may be used to process information regulated by privacy or data protection laws. CUSTOMER EXPRESSLY AGREES THAT IRON MOUNTAIN DOES NOT CREATE, OPERATE, CONTROL, OWN OR ENDORSE ANY DATA, INFORMATION, OR THIRD-PARTY PRODUCTS PROCESSED BY OR USED IN CONJUNCTION WITH THE AGENT, EQUIPMENT, OR SERVICES PROVIDED HEREUNDER. Iron Mountain shall act only on the instructions of Customer in processing any Personal Data. Customer hereby instructs Iron Mountain to take such steps in the processing of Personal Data as</p>	<p><u>Datenschutz.</u> Die Parteien erkennen an, dass der Agent, die Ausrüstung oder die Dienstleistungen zur Verarbeitung von Informationen verwendet werden können, die der Regulierung durch Persönlichkeitsrechts- oder Datenschutzgesetze unterliegen. DER KUNDE ERKENNT AUSDRÜCKLICH AN, DASS IRON MOUNTAIN KEINE DATEN, INFORMATIONEN UND PRODUKTE VON ANDEREN HERSTELLERN ERSTELLT, BETREIBT, KONTROLLIERT ODER UNTERSTÜTZT, DIE VON DEN IM RAHMEN DIESES VERTRAGS BEREITGESTELLTEN AGENTEN, AUSTRÜSTUNGSGEGENSTÄNDEN ODER DIENSTLEISTUNGEN VERARBEITET</p>

	<p>are reasonably necessary to the performance of Iron Mountain's obligations under this Agreement, and agrees that such instructions constitute its full and complete instructions as to the means by which Personal Data shall be processed by Iron Mountain. To the extent that any privacy or data protection laws impose an obligation upon Iron Mountain to comply with an individual's request for access to or correction of their Personal Data, Customer agrees that it shall satisfy such obligations. Iron Mountain agrees that it shall forward any such individual requests that it receives to Customer and reasonably assist Customer, at Customer's expense, in their satisfaction. Iron Mountain agrees that it shall:</p> <p>a) not use Personal Data save for the purposes of delivering the Agent, Equipment or Services as instructed by this Agreement;</p> <p>b) upon termination of this Agreement, return Personal Data to the Customer or destroy such Personal Data in accordance with Customer's written instructions;</p> <p>c) implement security measures reasonably designed to safeguard Personal Data against unauthorized access, loss, destruction, damage or disclosure; and</p> <p>d) provide reasonable support to Customer in complying with any legally mandated request or demand made by any court or governmental authority responsible for enforcing privacy or data protection laws.</p>	<p>ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN VERWENDET WERDEN. Iron Mountain wird ausschließlich entsprechend den Anweisungen des Kunden zur Verarbeitung personenbezogener Daten handeln. Der Kunde weist Iron Mountain hiermit an, solche Schritte bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu ergreifen, wie sie in angemessenem Maße erforderlich sind, um die Verpflichtungen von Iron Mountain im Rahmen dieses Vertrags zu erfüllen, und erklärt sein Einverständnis, dass diese Anweisungen seine gänzlichen und vollständigen Anweisungen in Bezug auf die Mittel sind, mit denen personenbezogene Daten durch Iron Mountain verarbeitet werden sollen. In dem Maße, wie Persönlichkeitsrechts- oder Datenschutzgesetze Iron Mountain dazu verpflichten, der Anfrage einer Einzelperson zum Zugriff auf ihre personenbezogenen Daten oder zu deren Korrektur nachzukommen, erklärt der Kunde sein Einverständnis, dass Iron Mountain diesen Verpflichtungen nachkommen soll. Iron Mountain erklärt sich damit einverstanden, derartige Anfragen von Einzelpersonen, die von Iron Mountain empfangen werden, an den Kunden weiterzuleiten und den Kunden in angemessenem Maße und auf Kosten des Kunden bei der Erfüllung dieser Anfragen zu unterstützen. Iron Mountain erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen:</p> <p>a) keine gespeicherten personenbezogenen Daten zu Zwecken der Bereitstellung des Agenten, der Ausrüstung oder der Dienstleistungen laut Anweisung durch diesen Vertrag verwendet;</p> <p>b) bei Kündigung dieses Vertrags die personenbezogenen Daten an den Kunden zurückgibt oder diese personenbezogenen Daten gemäß den schriftlichen Anweisungen des Kunden vernichtet;</p> <p>c) in angemessenem Maße Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Vernichtung, Beschädigung oder Offenlegung ergreift; und</p> <p>d) den Kunden in angemessener Weise darin unterstützt, jegliche rechtlich verordneten Anfragen oder Anforderungen durch Gerichte oder Regierungsbehörden zu erfüllen, die für die Durchsetzung der Persönlichkeitsrechts- oder Datenschutzgesetze verantwortlich sind.</p>
12.10	<p><u>Affiliates.</u> Certain lines of service may be performed by an affiliate of Iron Mountain. In such event, such affiliate will perform such service as a subcontractor to Iron</p>	<p><u>Verbundene Unternehmen.</u> Bestimmte Dienstleistungen können von einem verbundenen Unternehmen von Iron Mountain als Subunternehmer erbracht</p>

	Mountain. The subcontracting entity may invoice Customer directly, but Iron Mountain will remain liable for all services performed for Customer.	werden. Gegebenenfalls kann das verbundene Unternehmen selbst Rechnungen an den Kunden stellen; gleichwohl haftet Iron Mountain für die entsprechenden Leistungen.
12.11	<u>Waiver.</u> Each Party agrees that the failure of the other Party at any time to require performance by such Party of any of the provisions herein shall not operate as a waiver of the rights of such Party to request strict performance of the same or like provisions, or any other provisions hereof, at a later time.	<u>Verzicht.</u> Soweit eine Partei davon absieht, die andere Partei zur Erfüllung ihrer Vertragspflichten aufzufordern, verzichtet sie damit nicht auf ihre entsprechenden Rechte.
12.12	<u>Headings.</u> All headings used herein are for convenience of reference only and shall they in any way affect the interpretation hereof. If there is any conflict between this Agreement, Schedule and any Exhibit, the order of precedence shall be that this Agreement shall supersede, then the Schedules hereto, and then the Exhibits.	<u>Überschriften.</u> Alle Überschriften in diesem Vertrag dienen nur der Übersicht und nicht der Auslegung. Bei Widersprüchen zwischen dieser Vereinbarung, dem Plan und den Anlagen hat diese Vereinbarung Vorrang vor den angehängten Plänen, die wiederum die Anlagen aufheben.

##